WPKarma
VON ONLINEKARMA AG

CYBER-NOTFALLPLAN FÜR KMU

Wenn es passiert: Wer macht was?

Individuell erstellt für Muster AG

muster.ch · Stand 29.9.2026

Website-Score	Backups	2FA-Login	Versicherung
–	vorhanden	fehlt	keine

MUSTER · WPKarma

So nutzen Sie diesen Plan (15 Minuten)

- [ ] Seite 2 (Notfallkarte) ausdrucken und neben Telefon oder Kasse aufhängen.
- [ ] Kapitel «Rollen» und «Kontakte» ausfüllen – mit Stellvertretungen.
- [ ] Den ganzen Plan ausgedruckt ablegen: im Ernstfall sind Computer und E-Mail oft weg.
- [ ] Einmal jährlich kurz mit dem Team durchspielen (Kapitel «Übung»).

NOTFALLKARTE

Verdacht auf Cyberangriff? Diese Seite zuerst lesen – ruhig, Schritt für Schritt.

1. **Nicht ausschalten – vom Netz trennen**
   Netzwerkkabel ziehen, WLAN aus. Geräte laufen lassen, damit Spuren erhalten bleiben.

2. **Melden, nicht verheimlichen**
   Sofort die Notfall-Leitung (unten) informieren. Niemand wird für einen Klick bestraft.

3. [illegible]

Im vollständigen Plan sichtbar

Notfall-Leitung – wer alarmiert wird (Erstkontakt)

Verantwortlich (Name, Handy)	Anna Muster, 079 123 45 67
Stellvertretung (Name, Handy)	Beat Beispiel
IT-Partner / Hoster	IT Partner GmbH
Versicherung / Broker	----------

Ausweich-Kommunikation: keine Firmen-Mail, kein Teams/Slack

Absprachen nur über private Handys, SMS, Anrufe oder externen Messenger (Signal, Threema).

Offizielle Hilfe: Bundesamt für Cybersicherheit BACS – Vorfall melden

bacs.admin.ch/de/vorfall-unternehmen-behoerden

Polizei bei Erpressung, Betrug oder Datendiebstahl: 117 · WordPress: wpkarma.ch/express-hilfe

1 Ihre Ausgangslage

Aus Ihrem Cyber-Check und dem automatischen Website-Check.

Website	**muster.ch**
Backups	**täglich, wiederherstellbar**
Wiederherstellung getestet	**nein – Test einplanen**
Zwei-Faktor-Login	**fehlt**
Admin-Rechte / Austritte	**prüfen**
Kontakte offline	**fehlt – Seite 2 ausfüllen**
Cyberversicherung	**keine**
Schulung Mitarbeitende	**fehlt**



Auszug: 3 von 9 Seiten

Im vollständigen Plan folgen Szenario-Checklisten,

Rollen, Meldepflicht nach revDSG und Übungsplan.

wpkarma.ch/notfallplan